

per contains 8 printed pages.]

Your Roll No.....

Sr. No. of Question Paper : 967

G

Unique Paper Code : 2412201102

Name of the Paper : Business Organization

Name of the Course : B.A. (UGCF)

Semester : I

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 90

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt all questions.
3. All questions carry equal marks.
4. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए ।

P.T.O.

2. सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।
3. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।
4. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए ।

1. (a) Is it essential for business to recognize its social responsibility? Explain the social responsibility of business towards customers? (9)
- (b) What are the various opportunities and challenges posed by growth of e commerce in today's business environment? (9)

Or

- (a) Define business as a system and differentiate business from commerce? (9)
- (b) "Franchising is a way to expand business for reputed companies" In the light of the statement state the merits and demerits of franchising for both franchisor and franchisee? (9)

(क) क्या व्यवसाय के लिए अपनी सामाजिक जिम्मेदारी को पहचानना आवश्यक है? ग्राहकों के प्रति व्यवसाय की सामाजिक जिम्मेदारी को स्पष्ट कीजिए।

(ख) आज के कारोबारी माहौल में ई-कॉमर्स के विकास से उत्पन्न विभिन्न अवसर और चुनौतियां क्या हैं?

अथवा

(क) व्यापार को एक प्रणाली के रूप में परिभाषित कीजिए और व्यापार और वाणिज्य का अंतर स्पष्ट कीजिए?

(ख) “फ्रैंचाइजिंग प्रतिष्ठित कंपनियों के लिए व्यवसाय का विस्तार करने का एक तरीका है” इस कथन के आलोक में, फ्रैंचाइजर और फ्रैंचाइजी दोनों के लिए फ्रैंचाइजिंग के गुण और दोष बताएं?

2. “One man control is the best in the world if that one is big enough to manage everything”. Do you agree? Give reasons. (18)

Or

Define partnership and describe its various characteristics. Discuss its advantages and disadvantages as a form of business organisation. (18)

“किसी व्यक्ति का नियंत्रण दुनिया में सबसे अच्छा है यदि वह सब कुछ प्रबंधित करने के लिए पर्याप्त रूप से सक्षम है।” क्या आप इससे सहमत हैं? कारण बताइए।

अथवा

साम्प्रदाय को परिभाषित कीजिए और इसकी विभिन्न विशेषताओं का वर्णन कीजिए। व्यावसायिक संगठन के रूप में इसके फायदे और नुकसान पर चर्चा कीजिए।

3. (a) Why is it important to conduct environment analysis and diagnosis in an organization? Explain any two techniques that can be used for environmental analysis and diagnosis. (9)
- (b) Distinguish between Micro and Macro environment of an organization. What are various components of Micro environment? (9)

Or

- (a) ‘The internal environment of business helps in identifying strengths and weaknesses of the organization.’ Explain the technique of SWOT analysis in the light of above statement. Also, prepare SWOT analysis of any organization that you are familiar with. (9)

(b) Explain with suitable example how following environmental factors impact an organization

(i) Social and Cultural environment

(ii) Technological environment (9)

(क) एक संगठन में पर्यावरण विश्लेषण और निदान करना क्यों महत्वपूर्ण है? पर्यावरणीय विश्लेषण और निदान के लिए उपयोग की जा सकने वाली किन्हीं दो तकनीकों को स्पष्ट कीजिए।

(ख) किसी संगठन के सूक्ष्म और स्थूल वातावरण के बीच अंतर कीजिए। सूक्ष्म पर्यावरण के विभिन्न घटक क्या होते हैं?

अथवा

(क) “व्यवसाय का आंतरिक वातावरण संगठन की ताकत और कमजोरियों की पहचान करने में मदद करता है। उपरोक्त कथन के आलोक में SWOT विश्लेषण की तकनीक को स्पष्ट कीजिए। इसके अलावा, किसी भी संगठन का SWOT विश्लेषण तैयार कीजिए जिससे आप परिचित हैं।

(ख) उपयुक्त उदाहरण के साथ समझाइए कि निम्नलिखित पर्यावरणीय कारक किसी संगठन को कैसे प्रभावित करते हैं।

(i) सामाजिक और सांस्कृतिक वातावरण

(ii) तकनीकी वातावरण

4. (a) "It is the entrepreneur who bears the risk of industry? Comment on this statement and discuss functions of entrepreneur? (9)

(b) Explain briefly the process of entrepreneurship. (9)

Or

(a) What is social entrepreneurship? How it is different from commercial entrepreneurship? (9)

(b) What is the significance of "idea generation" for an entrepreneur? What sources of information can an entrepreneur utilize in this regard? (9)

(क) "उद्योग का जोखिम उद्यमी ही उठाता है?" इस कथन पर टिप्पणी कीजिए और उद्यमी के कार्यों पर चर्चा कीजिए?

(ख) उद्यमिता की प्रक्रिया को संक्षेप में स्पष्ट कीजिए।

अथवा

(क) सामाजिक उद्यमिता क्या है? यह वाणिज्यिक उद्यमिता से कैसे अलग है?

(ख) एक उद्यमी के लिए "विचार सृजन" का क्या महत्व है? इस संबंध में एक उद्यमी जानकारी के किन स्रोतों का उपयोग कर सकता है?

5. Write short notes of any **three**

(6×3=18)

(a) Skill India

(b) Managing Work force diversity

(c) Takeovers and Acquisitions

(d) Glocalization

(e) Risk and uncertainty in business environment

किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

(क) कौशल भारत

(ख) कार्य बल विविधता का प्रबंधन

(ग) नियंत्रण और अधिग्रहण

(घ) स्थानीयकरण

(ङ) कारोबारी माहौल में जोखिम और अनिश्चितता